

**El Indecopi refuerza su accionar frente a la lucha contra la discriminación  
en el consumo mediante su incorporación en la Comisión Nacional  
contra la Discriminación**

El Indecopi, en su rol de Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, fue designado como miembro permanente de la Comisión Nacional contra la Discriminación (Conacod), que preside el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (Minjus), a fin de fortalecer la lucha contra la discriminación en el consumo a nivel nacional, en forma conjunta con las diversas entidades que conforman dicha Comisión.

Cabe resaltar que, previa a su designación permanente ante la Conacod, el Indecopi informó a sus miembros acerca del marco normativo de consumo, la Política y Plan Nacional de Protección de los Consumidores 2017 – 2020 y los principales casos resueltos por la institución sobre discriminación en el consumo. De igual manera propuso un plan de trabajo interinstitucional que permita desplegar diversas acciones y actividades a nivel nacional.

A la fecha, los principales casos resueltos por el Indecopi en materia de discriminación en el consumo están referidos a la discriminación por motivos raciales, por discapacidad y por orientación sexual, lo que ha permitido generar una mayor conciencia en las autoridades, los gobiernos regionales y locales, y proveedores acerca de su rol frente a la protección de los derechos de los ciudadanos, en cuanto consumidores.

En ese sentido, la participación del Indecopi en la Conacod permitirá reforzar las labores que la institución viene realizando de manera permanente, a fin de evitar la discriminación en las relaciones de consumo y, de la misma manera, el trabajo coordinado con las distintas instituciones competentes.

Cabe señalar que, la Conacod (<http://yonodiscrimino.gob.pe>) es un órgano multisectorial encargado de realizar el seguimiento, emitir opiniones y asesorar en el desarrollo de políticas públicas, programas y proyectos en materia de igualdad y no discriminación y se encuentra integrada por los ministerios: Justicia y Derechos Humanos, Cultura, Mujer y Poblaciones Vulnerables, Transportes y Comunicaciones, Educación, Salud, Trabajo y Promoción del Empleo y Relaciones Exteriores, a través de cuyo trabajo en conjunto se busca contribuir a la efectiva vigencia de los derechos a la igualdad y no discriminación, así como coadyuvar a la consolidación de una sociedad democrática.

Si un consumidor tuviera alguna consulta sobre los mecanismos para presentar una denuncia por discriminación en el consumo, puede comunicarse con el Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi, al número telefónico (511) 224-7777 desde Lima, o a la línea gratuita 0-800-4-4040 desde regiones o escribir al correo electrónico [sacreclamo@indecopi.gob.pe](mailto:sacreclamo@indecopi.gob.pe). Además, puede ingresar a los portales del Indecopi ([www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe)) y del Consumidor ([www.consumidor.gob.pe](http://www.consumidor.gob.pe)).

**Lima, 29 de agosto de 2018**

**Misión del Indecopi**

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

## **Glosario**

### **CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ**

**Artículo 2.-** Toda persona tiene derecho:

(...)

2. A la igualdad ante la ley. Nadie debe ser discriminado por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquiera otra índole.

(...)

**Artículo 65.-** El Estado defiende el interés de los consumidores y usuarios. Para tal efecto garantiza el derecho a la información sobre los bienes y servicios que se encuentran a su disposición en el mercado. Asimismo, vela, en particular, por la salud y la seguridad de la población.

### **LEY N° 29571, CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR**

**Artículo 1.- Derechos de los consumidores**

1.1 En los términos establecidos por el presente Código, los consumidores tienen los siguientes derechos:

(...)

d. Derecho a un trato justo y equitativo en toda transacción comercial y a no ser discriminados por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquier otra índole.

### **Artículo 38.- Prohibición de discriminación de consumidores**

38.1 Los proveedores no pueden establecer discriminación alguna por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquier otra índole, respecto de los consumidores, se encuentren estos dentro o expuestos a una relación de consumo.

### **DECRETO LEGISLATIVO N° 1033, LEY DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DEL INDECOPI**

**Artículo 2.- Funciones del Indecopi**

(...)

d) Proteger los derechos de los consumidores, vigilando que la información en los mercados sea correcta, asegurando la idoneidad de los bienes y servicios en función de la información brindada y evitando la discriminación en las relaciones de consumo.

---

## **Misión del Indecopi**

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:  
**prensa@indecopi.gob.pe**  
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



**Radio  
Indecopi**  
www.indecopi.gob.pe/radio